

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой ИП ПОТЕРЯХИН ДМИТРИЙ СЕРГЕЕВИЧ (ИНН 026819049450), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить Оферту на возмездное оказание Исполнителем услуг Заказчику.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Акцептом является факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя всеми доступными способами подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://kick-click.com>, предложение, содержащее все существенные условия, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (Исполнитель), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (Заказчик).

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.3. Оферты. Акцептом Оферты является оплата услуг Исполнителя Заказчиком.

Битрикс24 - CRM-система, сервис для управления бизнесом. Разработчик и провайдер – российская компания «1С-Битрикс». Облачная версия «Битрикс24» распространяется по модели SaaS. Коробочная версия доступна для кастомизации и установки на собственный сервер. Лицензионное соглашение с конечным пользователем CRM-системы Битрикс24 расположено в сети по адресу: <https://www.bitrix24.ru/about/agreement.php>

Акт сдачи-приемки работ – документ, заверенный подписями Сторон, свидетельствующий об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к исполнению данной Оферты

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение Исполнителем ошибок, допущенных им в процессе настройки CRM-системы Битрикс24.

Заказчик – любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному соглашению Оферты.

Исполнитель - ИП ПОТЕРЯХИН ДМИТРИЙ СЕРГЕЕВИЧ (ИНН 026819049450)

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по настройке программного обеспечения CRM-системы Битрикс24

3.2. Подробное описание услуг размещено по адресу: <https://kick-click.com>

3.3. Настоящая оферта является официальным документом и публикуется на сайте <https://kick-click.com>

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия данной публичной оферты, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий, не менее чем за один день до их ввода в действие, при этом данные изменения не распространяются на ранее заключённые соглашения Оферты.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Ознакомившись с настоящей офертой, Заказчик отправляет заявку на услуги Исполнителя, предоставив свои данные через форму на сайте <https://kick-click.com> и оплачивает услуги Исполнителя выбрав подходящий способ оплаты из предложенных на сайте.

4.2. Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения необходимых деталей и постановки технического задания (далее - ТЗ) для выполнения работ. Заказчик обязуется принимать участие в постановке ТЗ и передавать Исполнителю необходимые данные для реализации услуг.

4.3. В случае, если Заказчик в течение 3-х(трех) рабочих дней не предоставил Исполнителю информацию, необходимую для настройки CRM-системы Битрикс24, то Исполнитель вправе перенести срок начала выполнения услуг.

4.4. После получения информации для настройки срок начала выполнения услуг согласовывается дополнительно и оформляется отдельным Соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3-х(трёх) дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация, основанием которой может являться

документальное обоснование факта непредоставления услуг или оказание услуг, не соответствующим указанным в Оферте.

4.6. Уведомление о завершении оказания услуг может быть отправлено Исполнителем по любым контактным данным, указанным Заказчиком при оформлении заявки на исполнение Оферты.

4.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и на дату окончания срока ее оказания, при этом в течение действия договора или по истечении 5 (пяти) дней с даты прекращения срока оказания услуги не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.8. Исполнитель не несёт юридической, материальной или иной ответственности за возможные убытки, понесенные Заказчиком вследствие использования сервиса CRM-системы Битрикс24 с нарушениями рекомендаций компании лицензиата 1С-Битрикс

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия Оферты.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.4. Без согласия Заказчика, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.

5.1.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

5.2.2. Не изменять условия по настоящему договору для услуг полностью оплаченных Заказчиком

5.2.3. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящей Оферте за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения договора. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора. Если в течение этого срока письменного требования от Заказчика не поступило, то оставшиеся денежные средства в дальнейшем не возвращаются. Исполнитель вправе не возвращать сумму, уплаченную Заказчиком, направленную Исполнителем на оплату CRM-системы Битрикс24 и иных оплаченных услуг, которые производит Битрикс24. Заказчик вправе получить доступ к оплаченным услугам.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Перенести срок исполнения Договора по согласованию с Исполнителем на более поздний срок.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором информацию и данные (сведения, документация, материалы) согласно Анкеты Заказчика.

5.4.3. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

6.1. Оплата всех услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе оплаты на сайте <https://kick-click.com>.

6.2. Цены на услуги Исполнителя указываются в рублях Российской Федерации.

6.3. Для юридических лиц оплата осуществляется на расчетный счет Исполнителя

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При необходимости Договор предоставляется контрагенту с помощью системы электронного документооборота.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Факт выполнения обязательств по настоящей Оферте Исполнителем заканчивается оказанием услуг в соответствии с действующим договором.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к сервису CRM-система Битрикс24 со стороны Заказчика, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.

8.4. Исполнитель не несет ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т. е. обстоятельствами «непреодолимой силы», к числу которых относятся сбои в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Акцептуя условия настоящего Соглашения Заказчик дает полное и безоговорочное согласие Исполнителю обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, телефон

9.2. Исполнитель обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Заказчика информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Сроки выполнения услуг по настоящей Оферте - до 15 рабочих дней.

10.2. До окончания срока действия, настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме и подписанного Сторонами.

10.3. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, заблаговременно уведомив об этом Заказчика и возвратив ему при этом денежные средства, за вычетом фактически произведенных расходов на исполнение услуг по Оферте.

11. СПОРЫ СТОРОН

11.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров и в случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

12. Контактная информация исполнителя

Название организации	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОТЕРЯХИН ДМИТРИЙ СЕРГЕЕВИЧ
Юридический адрес организации	453130, РОССИЯ, РЕСП БАШКОРТОСТАН, Г СТЕРЛИТАМАК, УЛ ИВЛЕВА, Д 11А, КВ 77
ИНН	026819049450
Расчетный счет	40802810600002573187
ОГРН/ОГРНИП	321028000142991
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК банка	044525974
ИНН банка	7710140679
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26